

**Índice de Contenidos**

[Información del proyecto 2](#_heading=h.30j0zll)

[Datos 2](#_heading=h.1fob9te)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.3znysh7)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.2et92p0)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_heading=h.1t3h5sf)

[Descripción del proyecto 3](#_heading=h.26in1rg)

[Objetivos de Negocio 3](#_heading=h.lnxbz9)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_heading=h.35nkun2)

[Problema-Necesidad 4](#_heading=h.1ksv4uv)

[Requerimientos de alto nivel del Proyecto 5](#_heading=h.hdlacmqfklgl)

[Descripción del Proyecto 6](#_heading=h.44sinio)

[Análisis Propuesta inicial (Diagnóstico de Alcances) 6](#_heading=h.2jxsxqh)

[Redefinición de propuesta de entrada en base al Proyecto 6](#_heading=h.z337ya)

[Objetivo del proyecto 7](#_heading=h.z337ya)

[Alcances del proyecto 7](#_heading=h.1y810tw)

[Objetivos del desarrollo 8](#_heading=h.4i7ojhp)

[Descripción de la solución 8](#_heading=h.2xcytpi)

[Descripción del sistema ideado en base a los requerimientos y visión del Proyecto 8](#_heading=h.1ci93xb)

[Alcances del Producto - Premisas y restricciones 9](#_heading=h.3whwml4)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 10](#_heading=h.qsh70q)

[Tipo de Infraestructura de Hardware y Sistemas de implementación y/o servicios a utilizar 11](#_heading=h.3as4poj)

[Organización del equipo Proyecto 12](#_heading=h.1pxezwc)

[Hitos principales del Proyecto 12](#_heading=h.49x2ik5)

[Requisitos de aprobación de propuesta de entrada del proyecto 13](#_heading=h.2p2csry)

[Aprobaciones y control de cambios 13](#_heading=h.147n2zr)

# 

# Información del proyecto

## Datos

|  | Empresa / Organización | Perfulandia SPA |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Sistema de Gestión Integral para Perfulandia SPA |
| Fecha de inicio/fin | Por definir |
| Cliente | Perfulandia SPA |
| Patrocinador principal | Por definir |
| Jefe de Proyecto | Benjamin riveros |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Rodrigo bello | Gerente | Gerencia |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Julio contreras | Gerente de proyectos | Informática |

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Pablo Perez | Patrocinador | Dueño de Perfulandia SPA | Gerencia |
| Lucas Rojas | Usuario clave | Administrador de Aeropuerto | Administración |
| Martina Fuentes | Usuario clave | Encargado de capacitación | RRHH |
| Cristian Palma | Usuario clave | Dueño de Transporte | Logística |

# Descripción del proyecto

## Objetivos de Negocio

| Modernizar la infraestructura tecnológica para soportar la expansión nacional.  Reducir fallos del sistema en un 40% durante los primeros 6 meses post-implementación.  Mejorar la experiencia del cliente mediante un portal web integrado.  Aumentar la eficiencia operativa en gestión de inventario y logística |
| --- |

## Justificación del proyecto – Contexto

| Perfulandia SPA ha experimentado un crecimiento exponencial, pero su sistema monolítico actual presenta:  Fallas críticas durante horas punta.  Escalabilidad limitada para nuevas sucursales.  Dificultad para implementar actualizaciones.  Insatisfacción de clientes por lentitud en transacciones. |
| --- |

## Problema-Necesidad

| El sistema actual no soporta el volumen de operaciones (ventas, inventario y logística), generando:  Pérdidas económicas por caídas del sistema.  Retrasos en entregas por falta de integración en logística.  Riesgo reputacional por mala experiencia de usuario. |
| --- |

## Requerimientos de alto nivel del Proyecto

### Tabla de Requerimientos de Alto Nivel

| **ID** | **Requerimiento** | **Descripción** | **Prioridad** | **Categoría** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| R1 | Migración a arquitectura de microservicios | Dividir el sistema monolítico en servicios independientes para mejorar escalabilidad y mantenimiento. | Alta | Infraestructura |
| R2 | Portal web para clientes | Plataforma omnicanal con funciones de compra, seguimiento de pedidos y soporte. | Alta | Experiencia Cliente |
| R3 | Integración de pasarela de pagos | Permitir pagos con tarjeta de crédito/débito y sistemas electrónicos seguros. | Alta | Transacciones |
| R4 | Sistema de gestión de inventario en tiempo real | Monitorear stock, alertas de reposición y sincronización entre sucursales. | Media | Operaciones |
| R5 | Optimización de rutas de logística | Algoritmos para planificación eficiente de entregas y reducción de costos. | Media | Logística |
| R6 | Implementación de tótem interactivo | Dispositivo físico para autogestión de reservas y pagos con integración de QR. | Media | Tecnología |
| R7 | Escáner QR integrado | Lectura de códigos QR para validación de reservas y autenticación de usuarios. | Alta | Seguridad |
| R8 | Generación automática de tickets de reserva | Emisión de comprobantes digitales con detalles de transacciones y condiciones. | Baja | Documentación |
| R9 | Migración a infraestructura en la nube (AWS) | Despliegue en AWS para garantizar escalabilidad y alta disponibilidad. | Alta | Infraestructura |
| R10 | Cumplimiento de normativas de protección de datos | Implementación de GDPR y regulaciones chilenas de privacidad. | Alta | Legal |

# Descripción del Proyecto

## Análisis Propuesta inicial (Diagnóstico de Alcances)

| Se desarrollará una plataforma web con interfaz amigable que permita gestionar inventario, realizar ventas, registrar clientes y generar reportes. Estará alojada en la nube personal, accesible mediante navegador web. |
| --- |

## Objetivo del proyecto

| Implementar un sistema en la nube que permita la gestión centralizada y eficiente de los procesos operativos de Perfulandia SPA, mejorando ventas, inventario y atención al cliente. |
| --- |
|
|

## Alcances del proyecto

| El sistema se alojará en un servidor en la nube personal, permitiendo la gestión desde cualquier ubicación con acceso a internet. |
| --- |

## Objetivos del desarrollo

| Crear una plataforma web funcional y accesible.  Diseñar una base de datos eficiente y segura.  Asegurar una experiencia de usuario intuitiva.  Validar todas las funcionalidades mediante pruebas. |
| --- |

# Descripción de la solución

## Descripción del sistema ideado en base a los requerimientos y visión del Proyecto

| Se diseñará una solución web moderna, centrada en la experiencia del usuario, que cumpla con los requerimientos funcionales y esté alineada con la visión de crecimiento y digitalización de Perfulandia SPA.  El sistema contará con módulos independientes pero integrados: productos, ventas, clientes y reportes. Los usuarios accederán a sus funciones según su perfil, promoviendo fluidez y orden en la empresa. |
| --- |

## Alcances del Producto - Premisas y restricciones

| 13. Alcances del Producto - Premisas y Restricciones: **Premisas:**   * Usuarios tendrán acceso a internet. * Información inicial será proporcionada por la empresa.   **Restricciones:**   * Tiempo limitado de desarrollo. * Recursos humanos limitados. * Herramientas definidas por la institución educativa. |
| --- |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

| 🔸 Dispositivos de acceso  * Tótems interactivos * Teléfonos móviles * Computadores de escritorio * Tablets  🔸 Frontend  * HTML5 * Bootstrap * CSS * Angular (moderno y responsivo) * Ionic (para compatibilidad móvil)  🔸 Backend  * Node.js * TypeScript * Express * Python (para scripts de análisis o automatización) * JSON (intercambio de datos)  🔸 Base de Datos (BD)  * SQL BD * MongoDB (alternativa según crecimiento)  🔸 Funciones del sistema  * Buscador de productos por nombre/categoría * Gestión de stock y pedidos * Carrito de compras y pasarela de pago * Interfaz de administración * Reportes de ventas y comportamiento de clientes * Integración con correo para promociones * Autenticación de usuarios y empleados  🔸 Especificaciones del servidor  * 💾 Almacenamiento: **25GB SSD** * 🧠 Memoria RAM: **8GB** * ⚙️ Procesador: **2 a 4 núcleos** * 📈 Escalabilidad: **Vertical (según demanda)** * 🛡️ Seguridad: **Certificado SSL, protección de datos sensibles** * ☁️ Backups: **Automáticos semanales** * 🌐 Hosting: **Microsoft Azure con alta disponibilidad** |
| --- |

## Tipo de Infraestructura de Hardware y Sistemas de implementación y/o servicios a utilizar

| Se utilizará un servidor en la nube personal con acceso seguro, respaldo periódico y disponibilidad 24/7. Se emplearán herramientas open-source y recursos de la institución educativa. |
| --- |

# Organización del equipo Proyecto

|  |
| --- |

## 

## Aprobaciones y control de cambios

| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| 1.0 | Duoc | Duoc | 05/02/2025 | katherine |
| 2.0 | Benjamin riveros | Líder proyecto | 05/04/2005 | From the president – KBGGG-SRMLB |

Análisis de gestión de tiempo y costo

#### 17. Análisis de Gestión de Tiempo y Costo:

* Tiempo estimado: 10 semanas de desarrollo activo.
* Costos: Proyecto académico, sin costos monetarios directos. Recursos provistos por los estudiantes y/o institución.